

## AVA3 MANUAL DO PROFESSOR Recursos









**Reitor** Prof. Dr. João Natel Pollonio Machado

> Vice-Reitor Prof. Udo Schroeder

**Pró-Reitora de Ensino de Graduação, Ensino Médio e Profissioinalizante** Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Simone Leal Schwertl

> **Pró-Reitor de Administração** Prof. Udo Schroeder

**Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação, Extensão e Cultura** Prof. Marcos Rivail da Silva

Divisão de Modalidades de Ensino Chefia Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Simone Leal Schwertl

Assessora de Conteúdo em Novas Tecnologias de Ensino Ma. Ana Paula Gorri

#### Autor@s

Ma. Ana Paula Gorri Dra. Clarissa Josgrilberg Pereira Esp. Guilherme Legal de Oliveira Dra. Taíse Ceolin

**Ambiente Virtual de Aprendizagem** Esp. Guilherme Legal de Oliveira Design Instrucional Ma. Ana Paula Gorri Dra. Clarissa Josgrilberg Pereira Dra. Taíse Ceolin

> Assessora Pedagógica Dra. Taíse Ceolin

**Revisão Textual** Odair José Albino

> **Monitoria** Cibele Bohn

Produção de Mídia Gerson Souza

#### Design Gráfico

Aline Marcelino Amorim Amanda Ventura de Oliveira Bárbara Marciniak Bianca Klegin Borges Douglas Eduardo Raasch Giovani Mazzi Neto João Pedro Roncalio Júlia Raquel Juliana Behling

> **Diagramação** Bárbara Marciniak Yoana do Carmo

## Ícones

No decorrer dos estudos desta disciplina, você irá interagir com diferentes caixas didáticas. Nelas você encontrará atividades, conteúdos extras e ações que dialogam com os conhecimentos específicos de cada ciclo. A identificação destas é realizada pelos seguintes ícones:

	<b>Dica</b> É um espaço com informações que podem auxiliar a compreen- são e/ou aplicação do conteúdo abordado.
6-9	<b>Leitura Complementar</b> É um espaço destinado à indicações de leituras complementares.
	<b>QRCode</b> É um recurso para você acessar materiais e conteúdos extras pre- sentes nas caixas didáticas (utilizando o leitor de QR Code celular ou clicando no código).
	<b>Pratique</b> É um espaço com sugestões para o desenvolvimento de alguma atividade ou experimento prático.
	<b>Reflita</b> É um espaço para estimular a reflexão, elaborar ou desenvolver alguma ideia, pensamento e/ou posicionamento perante determi- nado assunto.
	<b>Glossário</b> Explicação de um termo específico ou de uma palavra pouco co- nhecida.
Ð	<b>Saiba Mais</b> É um espaço com informações extras que podem auxiliar a com- preensão e/ou aplicação do conteúdo abordado

## Sumário

Boas Vindas!
1. Adicionando um Recurso
1.1 Arquivo
1.2 Livro
1.3 Página
1.4 Pasta
1.5 Rótulo
1.6 URL
2. Configurações comuns de Recursos 11
2.1 Configurações comuns dos módulos11
2.2 Restringir Acesso 12
2.3 Conclusão de atividades no curso15
2.4 Marcadores16
2.5 Competências
3. Considerações e Contato
Referências

#### **Boas Vindas!**

Olá, Professor(a)!

Bem-vindo(a) ao AVA3 (Moodle), novo Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e gerenciador de conteúdos adotado pela Universidade Regional de Blumenau (FURB), que irá substituir o AVA atual (AVA1).

Para fazer o acesso, basta que você digite em seu navegador de internet preferido (Internet Explorer, Firefox, Safari, Google Chrome) o endereço <u>https://ava3.furb.br</u>, utilizando seu "usuário@furb.br" e sua senha para acesso à plataforma, conforme a Figura 1.



Figura 1: Tela de login do AVA3. Fonte: DME/FURB (2018).

Neste manual você conhecerá o passo a passo para editar o conteúdo e adicionar recursos à sua disciplina no AVA3, com uma descrição detalhada para a inserção do recurso "Arquivo".



Recomendamos utilizar os navegadores Firefox ou Google Chrome para uma funcionalidade adequada dos recursos do AVA3.



MOODLE é o acrônimo de "Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment", ou seja, "Ambiente de Aprendizagem Dinâmico Modular Orientado a Objetos", um software livre, executado em ambiente virtual, para o apoio ao processo de ensino aprendizagem. e Na FURB, o termo escolhido para se referir ao Moodle é "AVA3".

## 1. Adicionando um Recurso

#### Professor(a),

Você poderá adicionar diversos recursos aos menus (abas) e submenus para organizar o conteúdo da disciplina e orientar os estudantes. Para isso, ative a edição no botão superior direito. Após ativar a edição, escolha o recurso a ser adicionado e preencha os campos solicitados, que variam de acordo com o recurso escolhido, conforme demonstrado na Figura 2.



Figura 2: Acrescentar recurso. Fonte: DME/FURB (2018).

A Figura 4 mostra a listagem dos recursos possíveis de serem adicionados à disciplina. São eles: Arquivo; Livro; Página; Pasta; Rótulo; URL.



#### 1.1 Arquivo

O módulo "Arquivo" permite que o(a) professor(a) forneça um arquivo como um recurso didático em sua disciplina. Sempre que possível, o arquivo será exibido na interface da disciplina, caso contrário os estudantes serão solicitados a fazer o *download*. O Arquivo pode incluir arquivos de suporte (por exemplo, uma página HTML pode incorporar imagens ou objetos Flash).

Os estudantes precisam ter o *software* adequado em seus computadores para conseguir abrir o arquivo em formato PDF.

O Arquivo pode ser usado para, por exemplo:

- compartilhar apresentações em classe;
- incluir um "miniwebsite" como um recurso para os estudos;
- fornecer arquivos de projetos de determinados programas de software por exemplo, Photoshop (.psd) – para que os estudantes possam editar e enviar para avaliação.

A Figura 4 exemplifica algumas configurações de adição de um arquivo em formato PDF ao menu Arquivos.

	▷ Expandir t	udo
⊂Geral		
Nome*	Arquivo de exemplo	
Descrição		
	Este é um arquivo pdf de exemplo.	
Evihir descrição na nágina do curso		la
() (Instruction of the pagina do carso		
Selecionar arquivos	Tamanho máximo para novos arquivos: Ilim	itado
	▶ 🚔 Files	
	exemplo.pdf	
<i>マ</i> Aparência		
Exibir 🕐	<ul> <li>Automático</li> <li>Embed</li> <li>Forçar o download</li> </ul>	
Mostrar tamanho 🕐	Abrir Em uma janela pop-up	
Mostrar tipo 🕐		
Exibir data de envio/modificação		
(?)		
Exibir a descrição dos recursos	0	

Figura 4: Configurações do recurso Arquivo. Fonte: DME/FURB (2018).

Em relação às opções de exibição, disponíveis para configurar no item "Aparência", encontramos cinco possibilidades:

- Automático: Aplica-se às configurações automáticas. Geralmente o arquivo é exibido ocupando toda a tela de visualização, semelhante à opção "Abrir".
- **Embed**: A visualização do arquivo se dará embutida na tela do AVA3.
- Forçar o download: Ao clicar sobre o arquivo, terá início o download automático.
- Abrir: O arquivo abre, sobrepondo-se e ocupando toda a tela da disciplina.
- Em uma janela pop-up: o arquivo abrirá em uma nova janela.

Para as demais opções de configuração que são comuns aos outros recursos, ver o item 3 deste manual.



Professor(a), ao iniciar a edição de sua disciplina, insira todos os arquivos (documentos, livro, materiais de orientação, vídeos etc.) no menu ARQUIVOS. Caso você deseje que eles sejam organizados em pastas, lembre--se de criá-las antes de inserir os arquivos, pois depois não será possível movê--los para dentro das pastas.



#### 1.2 Livro

O módulo "Livro" permite que você crie um recurso com diversas páginas em formato de livro, com capítulos e subcapítulos. Livros podem conter arquivos de mídia e textos e são úteis para exibir grande quantidade de informação, que pode ficar organizada em seções.

Um livro pode ser usado, por exemplo:

- para exibir material de leitura para um módulo de estudo individual;
- como um manual departamental;
- como um portfólio do trabalho dos estudantes.

#### 1.3 Página

O módulo "Página" permite que você crie um recurso de página da web utilizando o editor de texto. Uma página pode exibir texto, imagens, som, vídeo, *links* da *web* e código incorporado, como mapas do Google.

As vantagens de utilizar o módulo de página em vez do módulo de arquivo incluem o fato de a página ser mais acessível (por exemplo, para usuários de dispositivos móveis) e mais fácil de atualizar.

Uma página pode ser utilizada para, por exemplo:

- apresentar os termos e condições de um curso ou um resumo do programa do curso;
- incorporar vários vídeos ou arquivos de som juntamente com algum texto explicativo.

# Para grandes conte-

údos, recomenda-se utilizar o recurso Livro em vez de uma Página.

#### 1.4 Pasta

O módulo "Pasta" permite exibir um número de arquivos relacionados dentro de uma pasta única, reduzindo a rolagem na página do curso. Uma pasta zipada pode ser carregada e descompactada para exibição, ou você pode criar uma pasta vazia e adicionar-lhe arquivos.

A pasta pode ser usada para:

- uma série de arquivos em um tópico; por exemplo: um conjunto de documentos de exame passados em formato PDF;
- prover um espaço compartilhado de *upload* para professores(as) na página do curso (mantendo a pasta oculta para que só os(as) professores(as) possam vê-la).

#### 1.5 Rótulo

Um Rótulo permite que texto e imagens possam ser inseridos no meio dos *links* de atividades na página do curso. Rótulos são muito versáteis e podem ajudar a melhorar a aparência de um curso se utilizados sabiamente.

Rótulos podem ser utilizados para:

- separar uma lista de atividades com um cabeçalho ou uma imagem;
- exibir um som incorporado ou vídeo diretamente na página do curso;
- adicionar uma descrição breve a uma seção de um curso.

#### 1.6 URL

O módulo de URL permite ao(à) professor(a) fornecer um *link* de *web* como um recurso da disciplina. Qualquer coisa que esteja livremente disponível *on-line*, como documentos ou imagens, pode ser vinculada; o URL não tem que ser a *home page* de um *site*. O URL de uma página web em particular pode ser copiado e colado, ou o(a) professor(a) pode usar o seletor de arquivo e escolher um *link* de um repositório, como Flickr, YouTube ou Wikipédia (dependendo de quais repositórios estiverem habilitados para o *site*).

Há uma série de opções de exibição para o URL, como incorporado ou aberto em uma nova janela, e opções avançadas para transmitir informações, como o nome de um estudante para URL, se necessário.

Observe que URLs também podem ser adicionados a qualquer outro tipo de recurso ou atividade através do editor de texto.

### 2. Configurações comuns de Recursos

Para adicionar recursos, você encontrará opções específicas referentes a cada um deles, e também encontrará algumas opções de configuração comuns a todos eles, como: "Configurações comuns dos módulos", "Restringir acesso", "Conclusão de atividades no curso", "Marcadores" e "Competências", conforme a Figura 5, a seguir.

Configurações con	nuns de módulos		
▶ Restringir acesso			
Conclusão de ativi	dades no curso		
▶ Marcadores			
Competências			

Figura 5: Configurações comuns a todos os recursos no AVA3. Fonte: DME/FURB (2018).

Na sequência, você encontrará a descrição de cada uma dessas opções.

#### 2.1 Configurações comuns dos módulos

Essa opção é importante para a configuração quando você estiver trabalhando com diferentes grupos dentro do espaço de uma mesma turma/disciplina.

<b>▽C</b> onfigurações comuns de	módulos
Visível Número de identificação do módulo ⑦	Mostrar  Mostrar Ocultar
> Restringir acesso	
Conclusão de atividades n	io curso
<ul> <li>Conclusao de atividades n</li> <li>Marcadores</li> </ul>	io curso
<ul> <li>Conclusao de atividades n</li> <li>Marcadores</li> <li>Competências</li> </ul>	io curso
<ul> <li>Conclusao de atividades n</li> <li>Marcadores</li> <li>Competências</li> </ul>	lo curso

Figura 6: Opções de configurações comuns dos módulos. Fonte: DME/FURB (2018).

Em relação ao número de identificação, você pode clicar no ícone de ajuda (?) para um maior detalhamento. O Número ID identifica a atividade para fins de cálculo de avaliação. Se a atividade não estiver inclusa em nenhum cálculo de avaliação, então o campo do Número ID pode ser deixado em branco. O Número ID também poderá ser definido na página de edição do cálculo das notas no livro de notas, embora ele só possa ser editado na página de atualização da atividade.

#### 2.2 Restringir Acesso

Nessa opção você poderá restringir o acesso a esse recurso, considerando cinco opções de restrição, que são: "Conclusão da atividade", "Data", "Nota", "Perfil do usuá-rio" e "Grupo de restrição", conforme a Figura 7, a seguir.

<ul> <li>Configurações comuns de módulos</li> <li>ADICIONAR RESTRIÇÃO</li> <li>Restrint</li> <li>Conclusão da atividade Requer que o estudante conclua (ou não conclua) outra atividade.</li> <li>Data Evite acesso até (ou desde) uma data e hora específica.</li> <li>Data Requer que os estudantes alcancem uma nota específica.</li> <li>Nota Requer que os estudantes alcancem gue ano ta específica.</li> <li>Perfil do usuário Controle de acesso baseado nos campos que estão no perfil do estudante.</li> <li>Marcad Grupo de restrição Adicionar um grupo de restrições na Grupo de restrição Adicionar um grupo de restrições na dicidar a uma logicar complexa.</li> </ul>	▶ Aparên	cia		
ADICIONAR RESTRIÇÃO         Restrin;         Conclusão da atividade       Requer que o estudante conclua (ou não conclua) outra atividade.         Data       Evite acesso até (ou desde) uma data e hora específica.         Data       Requer que os estudantes alcancem uma nota específica.         Nota       Requer que os estudantes alcancem gue ano termo de restrição no perfil do estudante.         Marcad       Grupo de restrição         Adicionar um grupo de restrições na quel se astiçará uma lógicar complexa	▶ <b>C</b> onfigu	ırações comuns d	e módulos	
<ul> <li>Restrint</li> <li>Conclusão da atividade Requer que o estudante conclua (ou não conclua) outra atividade.</li> <li>Data Evite acesso até (ou desde) uma data e hora específica.</li> <li>Nota Requer que os estudantes alcancem uma nota específica.</li> <li>Perfil do usuário Controle de acesso baseado nos campos que estão no perfil do estudante.</li> <li>Marcad Grupo de restrição Adicionar um grupo de restrições na qual se aplicará uma lógica complexa.</li> </ul>		ADICIONAR RESTRIÇÃO		
<ul> <li>Data Evite acesso até (ou desde) uma data e hora específica.</li> <li>Conclus Nota Requer que os estudantes alcancem uma nota específica.</li> <li>Perfil do usuário Controle de acesso baseado nos campos que estão no perfil do estudante.</li> <li>Marcad Grupo de restrição Adicionar um grupo de restrições na qual se aplicará uma lógica complexa</li> </ul>	¬Restrin	Conclusão da atividade	e Requer que o estudante conclua (ou não conclua) outra atividade.	
Nota       Requer que os estudantes alcancem uma nota específica.         Perfil do usuário       Controle de acesso baseado nos campos que estão no perfil do estudante.         Marcad       Grupo de restrição         Adicionar um grupo de restrições na qual se aplicará uma lógica complexa		Data	Evite acesso até (ou desde) uma data e hora específica.	
<ul> <li>Perfil do usuário</li> <li>Controle de acesso baseado nos campos que estão no perfil do estudante.</li> <li>Adicionar um grupo de restrições na qual se aplicará uma lógica complexa.</li> </ul>	▶ Conclus	Nota	Requer que os estudantes alcancem uma nota específica.	
Grupo de restrição Grupo de restrição	▶ Marcad	Perfil do usuário	Controle de acesso baseado nos campos que estão no perfil do estudante.	
	· Marcau	Grupo de restrição	Adicionar um grupo de restrições na qual se aplicará uma lógica complexa.	
▷ Competing Cancelar	▷ Competition		Cancelar	
Salvar e voltar ao curso Salvar e mostrar Cancelar			Salvar e voltar ao curso Salvar e	mostrar Cancelar

Figura 7: Opções de restrição de acesso. Fonte: DME/FURB (2018).

Restringir a atividade usando o critério de "**Conclusão de atividade**" exige que o estudante conclua (ou não) uma outra atividade. Adicionando essa restrição, temos a opção de selecionar se o estudante deve ou não combinar esse recurso com a conclusão de uma outra atividade, que precisará ser escolhida na segunda caixa de seleção, selecionando-se na terceira a opção referente à atividade: se deve ser marcada como concluída, se não deve ser marcada como concluída, se deve ser concluída com nota de aprovação ou se deve ser concluída com nota de reprovação.

Restringir acesso			
Restrições de acesso	Estudante deve v con	mbinar com o seguin	te
4	Conclusão da atividade Es	scolher •	deve ser marcada como co 🔻 🛅
I	Por favor, acione Adicionar restrição		deve ser marcada como concluída não deve ser marcada como concluída deve ser concluída com nota de aprovação deve ser concluída com nota de reprovação

Figura 8: Configurações de restrição de acesso baseada na conclusão de atividade. Fonte: DME/FURB (2018).

Selecionando a restrição por "**Data**", você pode evitar o acesso ao recurso **desde** ou **até** uma determinada data. Assim, você terá a opção de escolher se o estudante deve visualizar/utilizar/interagir ou não com esse recurso, com base na restrição da data selecionada.

¬Restringir acesso	
Restrições de acesso	Estudante deve v combinar com o seguinte
	Adicionar restrição

Figura 9: Configurações de restrição de acesso baseada na data. Fonte: DME/FURB (2018).

A opção de restrição por nota requer que os estudantes alcancem uma nota específica, dentro de um intervalo definido e configurado por você, referente a determinada atividade, que será selecionada na caixa de seleção.

✓ Restringir acesso		
Restrições de acess	<ul> <li>Estudante deve ▼ combinar com o seguinte</li> <li>Nota Escolher ▼ □ deve ser ≥ % □ deve ser &lt;</li> </ul>	%
	Por favor, adone       Adicionar restrição	

Figura 10: Configurações de restrição de acesso baseada na nota. Fonte: DME/FURB (2018).

Caso você escolha a opção de restringir o acesso referente ao "Perfil de usuário", estará realizando um controle de acesso baseado nos campos que estão no perfil do estudante, conforme a Figura 11, a seguir.

Restrições de acesso	Estudante deve •	combinar com o seguinte	2
	Campo de perfil de usuário	Escolher •	é igual a 🔹
<ul> <li>Conclusão de atividades n</li> <li>Marcadores</li> </ul>	Por favor, adone     Adicionar restrição O CUISO	Escolher AlM ID Cidade/Município Departamento Endereço de email Fone ID MSN ID Skype ID Yahoo Instituição Nome Número de ICQ Número de identificação	
Competências		Página web País	
		Sobrenome Telefone celular	

Figura 11: Opções de restrição de acesso baseado no perfil de usuário. Fonte: DME/FURB (2018).

Após escolher o campo que determinará se o estudante terá acesso ou não ao recurso, escolha o tipo de correspondência que deverá ter com o termo que você irá inserir na caixa de digitação disponível, conforme a figura a seguir.

Restrições de acesso	Estudante deve 🔹 combinar com d	o seguinte
	•	
	Campo de perfil de usuário Escolher	▼ é igual a ▼
		é igual a
		contém não contém
	Por favor, acione	começa com
	Adicionar restrição	termina com
	Aucional resulção	esta vazio não está vazio
Conclusão de atividades n	0 CUISO	
conclusio de dividudes n	0 cuiso	
Marcadores		

Figura 12: Tipo de correspondência do termo com o campo do perfil de usuário. Fonte: DME/FURB (2018).

A última opção de restrição de acesso se refere à opção de "**grupo de restrição**", que permite adicionar um grupo de restrições em que se aplicará uma lógica complexa. Essa configuração se aplica apenas quando a turma está organizada em grupos no Ambiente Virtual de Aprendizagem, podendo ser utilizada para permitir ou negar o acesso a determinado recurso ou atividade, que deverá ser visualizado apenas por um grupo específico.



#### 2.3 Conclusão de atividades no curso

Se habilitada, a conclusão da atividade é acompanhada, manual ou automaticamente, sob certas condições. Se assim desejado, podem ser configuradas múltiplas condições. Neste caso, a atividade só será considerada concluída quando TODAS as condições forem satisfeitas.

Essa configuração possui três opções básicas: "Acompanhamento de conclusão", "Requer visualização" e "Conclusão esperada em".

マConclusão de atividades n	o curso
Acompanhamento de Conclusão 🕐	Os estudantes podem marcar manualmente a atividade como concluída 🔹
Requer visualização	O estudante deve visualizar esta atividade para concluí-la
Conclusão esperada em 🕐	28 🔻 June 💌 2018 🔻 🛗 🗆 Habilitar

Figura 13: Conclusão de atividades no curso. Fonte: DME/FURB (2018).

Na opção de "Acompanhamento de conclusão", você poderá optar por: "Não indicar a conclusão de atividades", "Os estudantes podem marcar manualmente a atividade como concluída" ou "Mostrar atividade como concluída quando as condições forem satisfeitas".

Os estudantes podem marcar manualmente a atividade como concluída 🔹
Não indicar a conclusão de atividade
Os estudantes podem marcar manualmente a atividade como concluída
Mostrar atividade como concluída quando as condições forem satisfeitas

Figura 14: Conclusão de atividades no curso. Fonte: DME/FURB (2018).

Quando você quiser que o recurso ou atividade tenha este acompanhamento de conclusão, configure para a segunda ou terceira opções. Assim, uma marca próxima ao nome da atividade/recurso na página do curso indicará que ela foi concluída ou poderá ser selecionada pelo próprio estudante, conforme a figura a seguir:

Apresentação	Conteúdo	Arquivos	Avisos		
Apresentação d	o Conteúdo	Unidade l	Unidade II	Unidade III	
UNIDADE II					
Agora que v	você já compree	endeu o conce	eito precisa com	preender que há elementos que nos direcionam a	construí-lo.
Leia AQUI o	texto da Unida	ade II para cor	npreender a apl	licabilidade do conceito e na sequência faça as ativi	idades avaliativas.
_					Seu progresso 🕐
📰 Atividad	de l Unidade II				
🔝 Atividad	de II				
📰 Ensaio					
🔝 Atividad	de III				
🗈 Avaliaçã	ăo Somativa I				
<b>⊲</b> Unidade I					Unidade III 🕨

Figura 15: Progresso. Fonte: DME/FURB (2018).

#### 2.4 Marcadores

Os marcadores são úteis para a pesquisa de atividades e conteúdos através de tags (ou palavras-chave). Insira na caixa de digitação palavras que representem o conteúdo que está sendo abordado.

✓ Marcadores	
Tags	× Pesquisa × Aprendizagem × Docência
	Insira marcador

Figura 16: Marcadores. Fonte: DME/FURB (2018).

A utilização dos Marcadores permite a criação de uma nuvem de palavras com link ativo na página geral da disciplina, desde que o bloco "Tags" esteja ativo. Veja um exemplo na figura a seguir: Utilize o acompanhamento de conclusão de atividades, pois assim será possível a organização e o acompanhamento da barra de progresso, pelo(a) estudante e pelo(a) professor(a).



Figura 17: Tags. Fonte: DME/FURB (2018).

#### 2.5 Competências

As competências são unidades de aprendizagem que descrevem o nível de compreensão ou proficiência de um estudante em relação a um determinado tema ou habilidade, como, por exemplo, "É capaz de escrever textos". Elas devem ser configuradas no bloco de Administração do *site* e são utilizadas para o acompanhamento pedagógico da disciplina, indicando as competências que foram alcançadas pelos estudantes. Para tal, o(a) professor(a) precisará solicitar ao administrador do *site* a criação de estruturas de competências, que depois poderão ser adicionadas às atividades/recursos da disciplina no AVA3.



Professor(a), caso você deseje atribuir competências às atividades ou recursos de sua disciplina, crie a Estrutura e Quadro de competências, e entre em contato com a Equipe DME para a devida configuração na página de Administração do AVA3.

## 3. Considerações e Contato

#### Professor(a)

Que bom que você chegou à etapa final deste manual do AVA3. Aqui te apresentamos as principais informações sobre os recursos disponíveis para a organização do conteúdo da sua disciplina no AVA3.

A seguir você encontrará os principais contatos que poderás utilizar sempre que tiver alguma dúvida em relação ao AVA3.

• Para dúvidas em relação à navegação, procedimentos para realizar avaliações, organização de conteúdo etc. entre em contato com o Suporte EAD (Monitoria) do AVA3 que é realizada pela DME:

ead@furb.br (47) 3321-0630

 Para dúvidas em relação à logins, senhas, questões técnicas etc. entre em contato com o Suporte Técnico do AVA3 que é realizado pela DTI: cstic@furb.br (47) 3321-0429

E, lembre-se: estamos à disposição para auxiliá-lo. Abraços! Equipe da Divisão de Modalidades de Ensino (DME)

## Referências

https://moodle.pucrs.br/mod/book/view.php?id=549565

https://docs.moodle.org/archive/pt/Manuais\_do\_Moodle

https://moodle-academico.uffs.edu.br/arquivos/manualdocente.pdf

https://moodle.ufsc.br/local/tutoriais/